

**Artikel 1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van Doorlopend Krediet van Findio B.V., gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen 'Kredietgever'.

**Artikel 2. Kredietlimiet (kredietstom)**

Kredietgever kan de kredietlimiet te allen tijde, al of niet op verzoek van Cliënt, wijzigen, onder meer doch niet uitsluitend in gevallen waarin een of meer vervallen maandtermijnen niet op de overeengekomen vervaldag zijn ontvangen dan wel in gevallen waarin de inkomenspositie van Cliënt zodanig gewijzigd is, dat het krediet op basis daarvan niet verstrekt had kunnen worden. Indien Kredietgever redenen heeft om aan te nemen dat sprake is van een dergelijke inkomensvermindering, zal Cliënt desgevraagd recente inkomensbewijzen aan Kredietgever ter hand stellen. Kredietgever zal de reden tot wijziging van de kredietlimiet aan Cliënt mededelen.

**Artikel 3. Kredietvergoeding**

- De kredietvergoeding wordt uitgedrukt in de effectieve debetrentevoet op jaarbasis.
- De kredietvergoeding wordt van dag tot dag berekend over het uitstaande saldo, wordt maandelijks bij het saldo van het krediet opgeboekt om zelf weer rente te dragen en kan door Kredietgever, met inachtneming van de krachtens de wet gestelde maxima, worden gewijzigd. Kredietgever zal Cliënt van iedere wijziging uiterlijk veertien dagen voor inwerkingtreding van de voorgenomen wijziging schriftelijk in kennis stellen.
- Bij niet tijdige betaling van één of meer vervallen maandtermijnen wordt over het uitstaande saldo voorzover dit de kredietlimiet niet overschrijdt kredietvergoeding berekend conform het sub b gestelde.

**Artikel 4. Betalingen**

- Indien Kredietgever enig uitstel toelaat, geschiedt dit steeds onder voorbehoud van al haar rechten, zodat deze door dit uitstel op generlei wijze worden verzwakt of aangetast.
- Vervroegde aflossing door Cliënt heeft alleen invloed op de duur van de overeenkomst en niet op het termijnbedrag, tenzij Kredietgever dit uitdrukkelijk met Cliënt overeenkomt.

**Artikel 5. Automatische afschrijving**

- Als Cliënt de Kredietgever heeft gemachtigd de verschuldigde bedragen automatisch van zijn bankrekening af te schrijven vindt de afschrijving plaats:
  - op de 25<sup>e</sup> dag van de maand, liggende een maand na dagtekening van de kredietovereenkomst en zo vervolgens, of
  - op de dag die door Cliënt is gekozen, binnen de door Kredietgever aangeboden andere mogelijke incassodata, of
  - op een andere dag als Kredietgever tenminste twee dagen tevoren bericht heeft.

Als de hiervoor bedoelde incasso niet geslaagd is, zal vervolgens dagelijks worden geprobeerd het verschuldigde bedrag alsnog te incasseren. Als een incassodag op een zaterdag, zondag of nationale feestdag valt, dan zal de incasso op de eerste werkdag daarop volgend plaatsvinden. Zodra Cliënt aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal geen automatische afschrijving meer plaatsvinden.

- Afgeschreven wordt het in de overeenkomst overeengekomen termijnbedrag, totdat Kredietgever tenminste twee dagen voor de betrokken afschrijving bericht geeft aan de Cliënt dat het verschuldigde bedrag voor het vervolg gewijzigd is.
- Het unieke kenmerk van de incasso is het contractnummer gevolgd door een volgnummer waarvan de eerste is -001. Bij wijziging van de machtiging krijgt de opvolgende machtiging het volgnummer -002, enzovoorts bij verdere wijzigingen. Het contractnummer is op de overeenkomst vermeld en kan door Kredietgever met een bericht aan de Cliënt worden gewijzigd.
- Cliënt verplicht zich Kredietgever als toegelaten incassant toe te laten voegen bij zijn bank en incasso door Kredietgever niet te blokkeren. Ingeval incasso niet zoals overeengekomen plaats kan hebben en Cliënt de verschuldigde betaling niet op andere wijze tijdig voldaan heeft, vervallen rechten die Cliënt aan een functionerende incassomachtiging ontleent.
- Intrekking van de machtiging geschiedt door een schriftelijke mededeling te richten aan Kredietgever. Daarbij dient rekening te worden gehouden met enige verwerkingstijd. De machtiging vervalt automatisch indien Cliënt aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

**Artikel 6. Opname**

- Van de kredietfaciliteit kan gebruik gemaakt worden indien Cliënt niet achterstallig is met betalen en/of Artikel 9 niet van toepassing is. Opnamen dienen tenminste EUR 100,- te bedragen.
- Bij heropnames van bedragen vanaf EUR 2.500,- behoudt Kredietgever zich het recht voor om een toetsing bij het Bureau Krediet Registratie te Tiel (BKR) te verrichten teneinde een inzicht van de op dat moment geregistreerde verplichtingen te verkrijgen.

- Overschrijvingen ten laste van het krediet vinden uitsluitend plaats naar de in de kredietovereenkomst genoemde bankrekening van de cliënt. Zie Artikel 10 sub d).
- Opnamen c.q. overschrijvingen worden vermeld op de maandoverzichten die aan Cliënt verstrekt worden. Cliënt is verplicht deze maandoverzichten terstond na ontvangst te controleren en Kredietgever zo spoedig mogelijk in kennis te stellen indien deze - naar de mening van Cliënt - een onjuistheid of onvolledigheid bevatten. Indien Cliënt de inhoud van maandoverzichten niet heeft betwist binnen 12 maanden nadat deze redelijkerwijze geacht kunnen worden de Cliënt te hebben bereikt, geldt de inhoud van die stukken als door Cliënt te zijn goedgekeurd (behoudens rekenfouten welke ook na 12 maanden door Kredietgever gecorrigeerd zullen worden).

**Artikel 7. Blokkering opnamemogelijkheid**

Kredietgever kan -indien objectieve gronden dit rechtvaardigen- de opnamemogelijkheid binnen de kredietlimiet direct blokkeren. Kredietgever stelt Cliënt hiervan in beginsel terstond en onder opgaaf van reden schriftelijk in kennis.

**Artikel 8. Vertragsvergoeding**

Ingeval van te late betaling van één of meer maandtermijnen waardoor de kredietlimiet overschreden wordt, is Cliënt vertragsvergoeding verschuldigd over het deel van het uitstaande saldo dat de kredietlimiet te boven gaat, indien Cliënt na ontvangst van een ingebrekestelling niet alsnog binnen de in deze ingebrekestelling vermelde termijn betaalt.

De vertragsvergoeding wordt in dagen nauwkeurig berekend op basis van de in het kader van de krediettransactie overeengekomen effectieve debetrentevoet op jaarbasis en op de wijze als vermeld in Artikel 3 met inbegrip van het maandelijks rentedragend maken. De voornoemde vertragsvergoeding wordt eveneens berekend over het bedrag dat door Kredietgever wordt opgeëist conform Artikel 9, voor zover Cliënt dit bedrag niet binnen de termijn als vermeld in de opeising heeft betaald.

**Artikel 9. Opeisbaarheid**

In de hierna sub a-e genoemde gevallen is Kredietgever gerechtigd betaling ineens te eisen van het krachtens deze overeenkomst verschuldigde, eventueel te vermeerderen met vertragsvergoeding.

- Cliënt meer dan twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen maandtermijn en na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichting.
- Cliënt is verhuisd naar een gebied buiten Nederland danwel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Cliënt binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten.
- Cliënt is overleden en Kredietgever gegronde reden heeft om aan te nemen dat de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zullen worden nagekomen (behoudens het bepaalde omtrent kwijtschelding bij overlijden).
- Cliënt in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van Cliënt de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
- Cliënt aan Kredietgever, met het oog op het aangaan van de overeenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat Kredietgever de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.

**Artikel 10. Administratie**

- De administratie en incasso van de overeenkomst wordt uitgevoerd door Kredietgever. Cliënt zal alle betalingen op de door Kredietgever aangegeven wijze voldoen.
- Cliënt conformeert zich aan de boeken van Kredietgever behoudens tegenbewijs.
- Cliënt verplicht zich Kredietgever terstond ervan schriftelijk in kennis te stellen, indien hij van adres verandert. Als correspondentieadres geldt het adres van de eerste als Cliënt genoemde persoon, totdat Kredietgever van een van de als Cliënt genoemde personen een schriftelijke instructie heeft ontvangen waarbij een ander correspondentieadres wordt aangewezen. In geval Cliënt van woonplaats wijzigt en geen adreswijziging aan Kredietgever heeft doorgegeven, kiest Cliënt woonplaats ten kantore van Kredietgever te Amsterdam.
- Wijziging van het bankrekeningnummer ten laste waarvan de betaling van de maandtermijn plaatsvindt (dit is tevens de tegenrekening voor overschrijvingen ten laste van het krediet) alleen na schriftelijke opdracht, ondertekend door (beide) Cliënt(en).
- Toezeggingen door, afspraken met, of betalingen aan tussenpersonen van Kredietgever of derden of wijzigingen van de overeenkomst, worden door Kredietgever niet erkend, tenzij deze voor ieder speciaal geval door Kredietgever schriftelijk zijn bevestigd of aanvaard.

Vervolg zie blad 2.

**Artikel 11. Wet Bescherming Persoonsgegevens**

Op de verwerking van uw persoonsgegevens door Kredietgever zijn de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.

Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V., de houdstermaatschappij van Kredietgever, is de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens, waarbij het feitelijke beheer van uw gegevens door Kredietgever geschiedt.

De verwerking van deze persoonsgegevens zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- a) het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een cliënt en het afwikkelen van betalingsverkeer;
- b) het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- c) het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een cliënt tot stand te brengen of in stand te houden dan wel uit te breiden;
- d) het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen Kredietgever en/of een van de rechtspersonen behorende tot de groep van bedrijven waartoe Kredietgever behoort, haar cliënten en medewerkers alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- e) het voldoen aan wettelijke verplichtingen;

De persoonsgegevens zijn beschikbaar voor en kunnen ten behoeve van de bovenvermelde doelen worden uitgewisseld tussen alle bedrijven die behoren tot de groep van bedrijven waartoe Kredietgever behoort en - als de overeenkomst tot stand komt door bemiddeling van een tussenpersoon - met de tussenpersoon. Kredietgever kan in het kader van de genoemde activiteiten derde partijen inschakelen.

**Artikel 12. Bureau Krediet Registratie (BKR)**

Kredietgever meldt deze overeenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft Kredietgever verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 2 maanden te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag en aanvraag voor een nieuw mobiel telefoonabonnement.

**Artikel 13. Opzegging**

Cliënt is te allen tijde bevoegd deze overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Kredietgever is bevoegd de overeenkomst op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van 2 maanden. In geval van opzegging zal Cliënt geen verdere opnamen kunnen verrichten; overigens blijft het gestelde in de overeenkomst van kracht totdat het verschuldigde geheel zal zijn afgelost.

**Artikel 14. Wijzigingen of aanvullingen**

Wijzigingen in of aanvullingen op deze voorwaarden zullen voor Cliënt bindend zijn dertig dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan Cliënt. De Cliënt die niet akkoord gaat met een aanvulling en/of wijziging dient dit binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk door te geven.

**Artikel 15. Onjuiste aanvraaggegevens**

- a) Bij het aangaan van de kredietovereenkomst gaat Kredietgever uit van de juistheid van de gegevens welke bij de kredietaanvraag zijn verstrekt. Indien mocht blijken dat deze gegevens niet juist zijn, vervalt de verplichting van Kredietgever tot (verdere) uitbetaling van kredietbedragen.
- b) Indien Kredietgever nog geen enkele uitbetaling uit hoofde van de kredietovereenkomst heeft gedaan en Kredietgever zich beroept op het sub a) gestelde heeft dit zonder nadere aankondiging van Kredietgever ontbinding van de kredietovereenkomst tot gevolg.
- c) Indien Kredietgever reeds een of meerdere uitbetalingen uit hoofde van de kredietovereenkomst heeft gedaan en Kredietgever zich beroept op het sub a) gestelde, vindt ten aanzien van reeds uitbetaalde bedragen het bepaalde in Artikel 9 sub e) toepassing.

**Artikel 16. Slotbepaling**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.